



MISE-À-JOUR 1 MAI 2020 - COVID-19

DÉBUT DES OPÉRATION ET OUVERTURE DES BUREAUX

Chers locataires et clients,

Veillez prendre note que nos bureaux de Québec et de Longueuil seront ouverts à compter de lundi 4 mai 9h00. Pour les prochaines semaines les heures d'ouverture des bureaux seront les suivantes :

Lundi au vendredi : 9h à 16h
Samedi : 9h à 16h
Dimanche : Fermé

Des mesures de distanciation sociale seront appliquées directement sur place pour les personnes qui viendront nous rencontrer au bureau afin que la règle de 2 mètres soit respectée.

LOCATION

L'équipe de location reprendra ses activités de location. Les visites dans les logements occupés auront lieu à partir du 5 mai 10h00. Les mesures de salubrité suivantes seront appliquées afin d'assurer la sécurité des locataires, des visiteurs et des agents de location :

- Les agents de location devront remplir quotidiennement un questionnaire où ils devront indiquer s'ils ont des symptômes reliés au COVID-19 ou s'ils ont été en contact avec des personnes qui ont ces symptômes. Dans l'affirmative, ils seront automatiquement retournés à la maison.
- Les visiteurs et agents de location porteront un masque pendant la visite du logement.
- Les visiteurs et agents de location devront nettoyer leur main avant chaque entrée dans un logement.
- 1 seul agent et 1 seul visiteur aura accès en même temps à un logement.
- Les visiteurs devront garder leur main dans leur poche et ne rien toucher. Seul l'agent de location pourra faire l'ouverture des portes.
- Les logements dont les locataires présentent des symptômes de la COVID-19 ne seront pas visités avant la fin de ces symptômes et la période de quarantaine.
- La distanciation de 2 mètres sera respectée tout au long de la visite, entre les locataires, agents et visiteurs. Idéalement, nous demandons aux locataires de quitter le logement pendant la visite prévue, si cela est possible.
- Les locataires seront avisée d'avance par téléphone de toute visite. L'agent confirmera avec eux qu'ils ne présentent aucun symptômes reliés au COVID-19 lors de cet appel.



TRAVAUX

L'équipe de maintenance reprendra ses activités dans les logements occupés à partir du 11 mai 8h00. Les mesures de salubrité suivantes seront appliquées afin d'assurer la sécurité des locataires et des techniciens:

- Les techniciens devront remplir quotidiennement un questionnaire où ils devront indiquer s'ils ont des symptômes reliés au COVID-19 ou s'ils ont été en contact avec des personnes qui ont ces symptômes. Dans l'affirmative, ils seront automatiquement retournés à la maison.
- Les techniciens porteront un masque pendant l'intervention dans le logement.
- Les techniciens devront nettoyer leur main avant chaque entrée dans un logement.
- Aucune intervention, sauf urgence, n'aura lieu dans les logements dont les locataires présentent des symptômes de la COVID-19.
- La distanciation de 2 mètres sera respectée tout au long de l'intervention, entre les locataires et le technicien. Idéalement, nous demandons aux locataires de quitter le logement pendant l'intervention, si cela est possible.
- Le technicien avisera par téléphone les locataires avant sa venue. Le technicien confirmera avec eux qu'ils ne présentent aucun symptômes reliés au COVID-19 lors de cet appel.

Tous les autres départements continueront leurs opérations habituelles.

Nous vous remercions à l'avance pour votre précieuse collaboration pendant cette période difficile.

Votre équipe de gestion.